



Ementa Relações Interpessoais no Trabalho – Autoinstrucional

1. Nome do curso: RELAÇÕES INTERPESSOAIS NO TRABALHO

2. Objetivo Geral: Proporcionar aos participantes, reflexões acerca de algumas competências essenciais à otimização das relações interpessoais no ambiente de trabalho com vistas ao alcance dos resultados organizacionais.

3. Carga Horária: 20 horas/aula.

4. Conteúdo Programático:

Competência 1 – Compreender a importância das relações interpessoais no ambiente de trabalho.

- 1.1 Relações Interpessoais
- 1.2 Conceito
- 1.3 Significado das diferenças individuais
- 1.4 Relações Interpessoais
- 1.5 Relações Interpessoais em pequenos grupos
- 1.6 Relação Intrapessoal e Interpessoal
- 1.7 Mas, o que é Habilidade Intrapessoal?
- 1.8 E a Habilidade Interpessoal?

Competência 2 – Compreender a importância da comunicação nas relações Interpessoais no Trabalho

- 2.1 Comunicação
- 2.2 Elementos básicos para o processo de comunicação emissor + mensagem + receptor + feedback = comunicação
- 2.3 Eficácia na Comunicação
- 2.4 A arte de saber ouvir
- 2.5 Vamos ouvir melhor
- 2.6 Fatores que ajudam o ato de ouvir



Competência 3 – Ampliar a compreensão acerca da importância do desenvolvimento de Habilidades de liderança com vistas à facilitação dos processos relacionais no ambiente de trabalho

- 3.1 Lideranças para Alcance de Resultados
- 3.2 Definições e Conceitos
- 3.3 Características dos Líderes
- 3.4 Compromissos do Líder
- 3.5 Estilos de Liderança
- 3.6 Abordagens de Liderança

Competência 4 – Entender a dinâmica dos grupos visando a otimização das Relações Interpessoais no Trabalho

- 4.1 Grupos de Trabalho
- 4.2 Definindo e Classificando Grupos
- 4.3 Por que as pessoas se reúnem em Grupos
- 4.4 Estágios do Desenvolvimento dos Grupos
- 4.5 Os Componentes dos Grupos de Trabalho
- 4.6 A estrutura dos Grupos

5. Metodologia: De Ensino a Distância: uso da apostila *online*, leitura complementar, vídeos, materiais complementares e avaliações de aprendizagem.

Metodologia de Avaliação de Aprendizagem: exercício de aprendizagem por Competência.



6. Bibliografia.

- ARAUJO, Luis César G. de & Garcia, Adriana Amadeu: **Gestão de Pessoas: Estratégias e Interação Organizacional**. ed.São Paulo: Atlas, 2009.
- Programa de Educação Continuada a Distância – Portal da Educação. Curso **Relações Interpessoais no Trabalho**.
- Blog.jrljes.com.br/2010/**relação-intrapessoal e interpessoal** – R Lages - Consultoria.
- ROBBINS, Stephen Paul *ett all*. **Fundamentos do Comportamento Organizacional**. São Paulo: Pearson Prentice Halll, 2009.
- CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à Teoria Geral da Administração**. 6.ed. São Paulo: Campos, 2000.
- MATOS, G. G. de. **Comunicação Empresarial sem Complicação**. 3ª Edição. São Paulo: Monole, 2014.
- <http://www.revistamelhor.com.br/teste-como-estao-suas-relacoes-humanas/>.
Acesso em 30 de ago. 2017 às 18:00